

保険薬局の皆さまへ（お願い）

電子処方箋「デフォルト発行」開始のお知らせ（2026年2月3日（火）～）

平素より当院の院外処方対応にご協力いただき、ありがとうございます。

当院では2026年2月3日（火）より、電子処方箋のデフォルト発行を開始します。

（患者希望時、必要時は紙処方箋に切り替え可能です）

1. 開始の背景（現状）

- ・当院の院外処方箋のうち、約95%が電子処方箋管理サービスへエラーなく登録できています。
- ・登録できていない約5%の主な内訳は、「自費・労災・保険情報不一致等」です。
- ・HPKIカード申請済み医師が発行する院外処方箋の割合は、全体の約90%に達していますが、申請却下による再申請中の医師がいること、また歯科医師はカード発行まで時間を要することから、実際に電子処方箋が発行される割合は90%よりも低くなります。
- ・保険薬局様から指摘のあった「システムエラー」に対して、随時対策を行ってきました。現在は、保険薬局からのトラブル等の問い合わせも減少しています。

2. デフォルト発行に向けたお願い

【お願い①】 受付時に「処方内容（控え）」のご提示をお声掛けください

複数科受診の患者さんで、

A科：電子処方箋

B科：紙処方箋

のように混在した際、ご家族が紙処方箋のみ持参されたため、電子処方箋の処方を受け取れなかった事例がありました。

患者さん側では、薬局受付で「処方内容（控え）」を提示するという認識がまだ十分ではないようです。つきましては、受付時に処方内容（控え）の提示をお願いするお声掛けにご協力ください。当院でも再発防止として、医事会計でポスター掲示を行い、患者さんへ個別に案内します。



【お願い②】リフィル処方取り扱いにご注意ください

当院の電子処方箋はリフィル処方にも対応しています。

一方で、甲賀湖南薬剤師会の状況として、電子処方箋のリフィル対応可能薬局は約半数にとどまっています。

リフィル非対応の薬局が受け付けた場合、エラーとなり調剤できません。

その場合は、以下いずれかの対応となります。

- ・受付を取り消し、リフィル対応薬局をご案内いただく
- ・当院へ連絡いただき、電子処方箋を削除、紙処方箋の切替発行を依頼する

なお当院では医師へ、リフィル処方を発行する際にかかりつけ薬局がリフィル対応かを一覧で確認し、非対応の場合は対応薬局紹介または紙処方箋を発行するよう依頼しています。

【お願い③】疑問点・不具合は、遠慮なくご連絡ください

エラーで取り込めない、運用で迷う、疑問点がある等の場合は担当者が対応しますので、遠慮なくご連絡ください。保険薬局様からのご連絡をきっかけにシステム上の不具合が判明し、対策できた事例もあります。小さなことでも構いませんので、早めの共有にご協力ください。

3. おわりに

開始当初は混乱することも想定されますが、電子処方箋のネットワーク整備は、当医療圏にとって将来的に重要な基盤になると考えています。みんなで作り上げていきましょう。引き続きご協力のほど、よろしくお願いいたします。

【お問い合わせ先】 公立甲賀病院 薬剤部 TEL：0748-62-0234